



Etický kodex Konsorcia dluhových poraden ČR, z. s.

Preambule

Etický kodex Konsorcia dluhových poraden ČR, z. s. (dále jen „konsorcium“) stanovuje základní etické principy a pravidla chování všech členů konsorcia při jejich činnosti. Kodex podporuje profesionalitu, odpovědnost, spolupráci, integritu a transparentnost a přispívá ke kultivaci dluhového prostředí v České republice. Etický kodex konsorcia vychází také z principů etického kodexu sociálních pracovníků a tyto principy plně respektuje. Tímto se členové konsorcia zavazují k dodržování veškerých oblastí etického kodexu i u svých zaměstnanců.

1. Základní hodnoty konsorcia

- 1.1. Odbornost a profesionalita: poskytovat poradenství na základě aktuálních znalostí, osvědčených postupů a platné legislativy.
- 1.2. Respekt k lidské důstojnosti: jednat s každým klientem s úctou, empatií a bez předsudků.
- 1.3. Odpovědnost: nést odpovědnost za kvalitu poskytovaných služeb, jejich dopady na životy klientů i za činnost v rámci konsorcia.
- 1.4. Spravedlnost a rovný přístup: zajistit rovné, férové a nediskriminační zacházení se všemi klienty.
- 1.5. Transparentnost a otevřenost: jednat otevřeně vůči klientům, členům konsorcia, veřejnosti i institucím.
- 1.6. Vzájemná spolupráce a respekt: podporovat týmovou spolupráci a sdílení znalostí mezi členy konsorcia.

2. Etické závazky vůči klientům

- 2.1 Členové konsorcia respektují práva klientů na soukromí, ochranu osobních údajů a důvěrnost informací.
- 2.2 Usilují o to, aby klienti rozuměli svým právům, povinnostem a možnostem řešení své situace, a aktivně je podporují v informovaném rozhodování.
- 2.3 Nezneužívají vztahu důvěry s klientem k osobnímu, finančnímu ani jinému prospěchu.



- 2.4 Vyhýbají se střetu zájmů; pokud hrozí jeho vznik, přijmou kroky k jeho odstranění nebo omezení.
- 2.5 Poskytují služby bez finančních nároků na klienta.

3. Etické závazky uvnitř konsorcia

- 3.1 Členové konsorcia aktivně spolupracují na naplňování účelu a cílů konsorcia, sdílejí zkušenosti, osvědčené postupy a odborné znalosti.
- 3.2 Respektují rozhodnutí orgánů konsorcia a přispívají k jejich plnění.
- 3.3 Podporují otevřenou a férovou komunikaci mezi členy, předcházejí konfliktům a případné rozpory řeší konstruktivně a s respektem.
- 3.4 Respektují autonomii a odbornost ostatních členů, aniž by zasahovali do jejich vnitřního řízení.
- 3.5 Nešíří nepravdivé, zavádějící nebo poškozující informace o ostatních členech konsorcia ani o konsorciu jako celku.
- 3.6 Plní přijaté závazky a úkoly vyplývající z členství, včetně účasti na činnostech konsorcia, řádného placení příspěvků a dodržování schválených vnitřních předpisů.
- 3.7 Členové Konsorcia se při své činnosti řídí také aktuálně platnými jednacími řády konsorcia a dalšími vnitřními předpisy.

4. Vystupování navenek

- 4.1 Při veřejném vystupování (např. vůči médiím, veřejným institucím, partnerům) prezentují konsorcium pravdivě, věcně a v souladu s jeho účelem a hodnotami.
- 4.2 Zdržují se vyjádření, která by mohla poškodit dobré jméno konsorcia, jeho členů nebo klientů, a to i na sociálních sítích a v jiných veřejných prostorech.
- 4.3 Podporují pozitivní obraz konsorcia a jeho poslání ve veřejném prostoru.

5. Etické závazky vůči veřejnosti a institucím

- 5.1 Členové konsorcia přispívají k osvětě veřejnosti o dluhové problematice na základě odborných znalostí a etických principů.
- 5.2 Podílí se na tvorbě a prosazování opatření vedoucích k prevenci zadlužování a zlepšení postavení osob v dlužích.
- 5.3 Spolupracují s institucemi, státní správou, samosprávou a dalšími relevantními subjekty s cílem posilovat systémové řešení dluhové problematiky.



6. Odpovědnost a řešení porušení kodexu

6.1 Každý člen odpovídá za své jednání v souladu s tímto kodexem a nese odpovědnost za jeho porušení.

6.2 Každý člen má právo oznámit podezření na porušení etického kodexu výboru konsorcia. Výbor je povinen oznámení prošetřit a o výsledku informovat členskou schůzi.

6.3 Porušení etického kodexu může být důvodem pro zahájení řízení o vyloučení člena z konsorcia dle čl. 5, bod 3 stanov.

7. Závěrečná ustanovení

Tento etický kodex nabývá účinnosti dnem jeho schválení členskou schůzí konsorcia. Každý člen konsorcia je povinen se s etickým kodexem seznámit a dodržovat jej po celou dobu svého členství.

Etický kodex byl schválen Členskou schůzí Konsorcia dluhových poraden ČR 15. 8. 2025.